

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ «АЛЬФАБАЛЛЫ»

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

- 1.1.** Настоящие Правила и условия (далее — Правила) регулируют основные положения и принципы функционирования Программы «АльфаБАЛЛЫ». Внимательное изучение данных Правил является исключительной прерогативой каждого Участника Программы.
- 1.2.** Настоящие Правила действительны с момента их публикации на сайте www.alfastrah.ru. АО «АльфаСтрахование» оставляет за собой право изменять Правила и условия Программы «АльфаБАЛЛЫ» (далее — Программа), включая отмену Программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.3.** С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника с изменениями настоящих Правил, сообщения об этом, а также текст настоящих Правил и изменений к ним, публикуются на сайте <http://alfapoints.alfastrah.ru/>.
- 1.4.** Настоящие Правила распространяют свое действие на всех без исключения Участников Программы. Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника со всеми положениями данных Правил.
- 1.5.** Личные данные Участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы. В целях осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов по Программе, данные могут передаваться компаниям, являющимся Партнёрами, и другим третьим сторонам.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах и условиях используются следующие термины и определения:

- 2.1. Программа «АльфаБАЛЛЫ»** - программа лояльности, направленная на стимулирование спроса, повышение объема продаж, привлечение большего числа клиентов, а также сохранение имеющихся клиентов. Программа распространяется на клиентов, совершающих Покупки на сайте www.alfastrah.ru, в офисах продаж АО «АльфаСтрахование», и построена на системе накопления и использования бонусных баллов.
- 2.2. Компания** - АО «АльфаСтрахование», место нахождения г. Москва ул. Шаболовка д. 31, стр Б, лицензия СИ №2239 от 13.11.2017г. на осуществление страхования (вид деятельности добровольное имущественное страхование).
- 2.3. Участник** - физическое лицо, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Становясь Участником Программы, клиент выражает безусловное согласие с правилами Программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.
- 2.4. а-балл** - условная единица, зачисляемая Участнику на персональный счет, по основаниям, предусмотренным Правилами. Один а-балл эквивалентен одному рублю.
- 2.5. Академ-балл** - условная единица, зачисляемая Участнику на персональный счет, по основаниям, предусмотренными Правилами. Один Академ-балл эквивалентен одному А-баллу и может быть в него конвертирован на портале «Академия здоровья» (с программой лояльности Академ-баллы можно ознакомиться на сайте <https://alfaacademzdrav.ru/>).
- 2.6. Персональный счет (счет Участника)** - Виртуальный счет Участника Программы, на котором хранятся персональные данные Участника, начисленные ему а-баллы и история транзакций (начисления и списания а-баллов).
- 2.7. Статус Участника** - отражает степень активности Участника в Программе и уровень доступных в результате этой активности Привилегий.
- 2.8. Привилегии** - льготы, преимущества и/или услуги, предоставляемые на постоянной или временной основе Участникам Программы в целом или дифференцированно, в зависимости от статуса Участников в Программе.
- 2.9. Статус «Bronze»**- присваивается Участнику Программы при регистрации в Программе.
- 2.10. Статус «Silver»** - присваивается Участнику Программы, когда общая сумма Покупок находится в диапазоне от 1 коп. до 50 000 руб.
- 2.11. Статус «Gold»** - уровень, дающий право на получение дополнительных Привилегий. Присваивается Участнику Программы, когда общая сумма Покупок превышает 50 000 руб.
- 2.12. Личный кабинет** - раздел для зарегистрированных Участников, в котором находятся все основные

инструменты, необходимые для управления Персональным счетом.

2.13. Покупка - покупка полиса на сайте www.alfastrah.ru и в офисах продаж АО «АльфаСтрахование», т.е. заключение и оплата Участником Программы договора страхования (полиса-оферты) с Компанией.

3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

3.1. Регистрация в Программе.

3.1.1. Регистрация в Программе осуществляется путем авторизации/регистрации в Личном кабинете на сайте Компании www.alfastrah.ru и дальнейшим подтверждением заинтересованности в участии в Программе, исходя из согласия с регистрацией, посредством нажатия виртуальной кнопки «Зарегистрироваться»/«Войти».

3.1.2. Регистрация в качестве Участника Программы является бесплатной. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным.

3.1.3. Предоставив свои персональные данные, Участник соглашается с тем, что Компания вправе использовать их для реализации интересов Участника в рамках Программы. Во избежание сомнений, настоящим Участник уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по реализации Программы, Компания осуществляет обработку персональных данных Участника, предоставляемых последним при регистрации. Данные действия осуществляются Компанией в соответствии с подп.5 п.1 ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных». Под обработкой персональных данных Участника, в контексте настоящих Правил, понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Компанией с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.1.4. Участник согласен с передачей его персональных данных, предоставленных Компании при регистрации, третьим лицам — контрагентам Компании (в том числе, и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со ст.12 вышеуказанного федерального закона), в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе, при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных соответствующим третьим лицом будет осуществляться в соответствии с применимым законодательством РФ. Участник Программы получает извещение о своем балансе при процедуре начисления / списания а-баллов на указанный при регистрации адрес электронной почты.

3.1.5. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях:

- несоблюдения Участником Правил Программы;
- предоставления Участником информации, вводящей в заблуждение, или неправильных сведений;
- в случае смерти Участника.

3.1.6. В случае прекращения участия в Программе по основаниям, указанным в п.3.1.5 настоящих Правил, а-баллы на соответствующем счете Участника аннулируются.

4. СЧЕТ УЧАСТНИКА

4.1. Счёт Участника и набранные им а-баллы не могут быть объединены со счетами и а-баллами других Участников Программы.

4.2. Информацию о начисленных а-баллах можно получить в Личном кабинете на сайте Компании www.alfastrah.ru или в мобильном приложении «АльфаСтрахование Мобайл», используя логин и пароль, созданные при регистрации.

5. НАЧИСЛЕНИЕ а-БАЛЛОВ

5.1. а-баллы являются базовой единицей расчётов в Программе. а-баллы не могут быть конвертированы в рубли, а также иную валюту.

5.2. а-баллы начисляются за оплаченные Участником страховые премии (взносы):

- при первичной покупке полисов КАСКО на сайте www.alfastrah.ru с 29.10.16г.;
- при пролонгации полисов КАСКО на сайте www.alfastrah.ru с 31.05.17г.;
- при первичной покупке или пролонгации полисов КАСКО в офисах АО «АльфаСтрахование» с 09.10.18г.;
- при первичной покупке полисов страхования выезжающих за рубеж на сайте www.alfastrah.ru с 06.04.17г.;
- при первичной покупке полисов «Страхование квартиры» (АльфаРемонт) и «Ответственность перед соседями» (Добрые соседи) на сайте www.alfastrah.ru с 30.05.17г.;
- при пролонгации полисов «Страхование квартиры» (АльфаРемонт) и «Ответственность перед соседями» (Добрые соседи) на сайте www.alfastrah.ru с 27.02.19г.;

- при первичной покупке или пролонгации полисов страхования имущества физических лиц в офисах АО «АльфаСтрахование» с 09.10.18г.
- при первичной покупке полисов страхования от онкологических и других опасных заболеваний «AlfaSynopsis» (АнтиОнко) на сайте www.alfastrah.ru с 20.06.19г.;
- при первичной покупке полисов страхования риска заболевания Covid-19 «Коронавирус.нет» на сайте www.alfastrah.ru и в офисах АО «АльфаСтрахование» с 20.07.20г.;

Перечень программ страхования, по которым проводятся начисления а-баллов, указан в Приложении №1.

5.3. 500 а-баллов единовременно начисляется Участнику Программы за установку мобильного приложения «АльфаСтрахование Мобайл» и прохождение авторизации.

5.4. 200 а-баллов единовременно начисляется Участнику Программы при первом заявлении о страховом случае по КАСКО через мобильное приложение «АльфаСтрахование Мобайл».

5.5. 200 а-баллов единовременно начисляется Участнику Программы при первом заявлении о страховом случае по ОСАГО через мобильное приложение «АльфаСтрахование Мобайл».

5.6. 100 а-баллов единовременно начисляется Участнику Программы за прохождение опроса на сайте www.alfastrah.ru.

5.7. 300 а-баллов в течение 30 календарных дней начисляется Участнику Программы за участие в акции «Приведи друга» при выполнении условий: друг воспользовался промо-кодом при приобретении полиса на сайте www.alfastrah.ru.

5.8. До 500 а-баллов в месяц начисляется Участнику Программы за аккуратное вождение по программе «КаскоЭкономия». Подробности программы «КаскоЭкономия»: <https://telematika.alfastrah.ru/>.

5.9. Начисление а-баллов Участнику Программы производится в том случае, когда Участник Программы является Страхователем по соответствующему страховому полису. Если Участник Программы приобретает страховой полис, где Страхователем является иное физическое лицо, то начисление а-баллов Участнику Программы не производится.

5.10. При покупке полисов страхования на сайте www.alfastrah.ru начисление а-баллов происходит сразу после совершения Покупки, при покупке страхового полиса в офисах продаж АО «АльфаСтрахование» начисление а-баллов происходит в течение 45 календарных дней, но не ранее даты начала действия договора.

5.11. При регистрации Участника в Программе ему автоматически присваивается статус «Зарегистрированный», баланс счета Участника при этом равен 0 а-баллов.

5.12. При совершении Покупок страховых полисов указанных в Приложении №1 на сайте www.alfastrah.ru, или в офисах продаж АО «АльфаСтрахование» после регистрации в Программе Участнику начисляются а-баллы в объеме:

5.12.1. Если сумма* всех страховых премий (взносов) по данным полисам после регистрации Участника в Программе составляет от 1 коп. до 50 000 руб. - 2% от страховой премии по полису;

5.12.2. Если сумма* всех страховых премий (взносов) по данным полисам после регистрации Участника в Программе составляет 50 000 руб. и более - 10% от страховой премии по полису;

5.12.3. Если при совершении очередной покупки общая сумма* покупок Участника (с учетом текущей) на сайте Компании превышает сумму 50 000 руб., то на всю текущую покупку* Участника начисляется 10% от страховой премии по полису.

* При расчете а-баллов для начисления производится округление до ближайшего целого числа.

5.13. Срок действия накопленных а-баллов.

5.13.1. Накопленные а-баллы имеют срок действия 2 года,

- первичная покупка страхового полиса КАСКО, полиса страхования выезжающих за рубеж, полиса страхования имущества физических лиц, полиса страхования от онкологических и других опасных заболеваний «AlfaSynopsis» (АнтиОнко), полиса страхования от несчастного случая «Коронавирус.нет» в офисах АО «АльфаСтрахование» или на сайте www.alfastrah.ru;

- пролонгация страхового полиса КАСКО, полиса страхования имущества физических лиц в офисах АО «АльфаСтрахование» или на сайте www.alfastrah.ru;

5.13.2. Накопленные а-баллы автоматически пролонгируются на 2 года после совершения одного из действий:

- первичная покупка страхового полиса КАСКО, полиса страхования выезжающих за рубеж, полиса страхования имущества физических лиц, полиса страхования от онкологических и других опасных заболеваний «AlfaSynopsis» (АнтиОнко), полиса страхования от несчастного случая «Коронавирус.нет» в офисах АО «АльфаСтрахование» или на сайте www.alfastrah.ru;

- пролонгация страхового полиса КАСКО, полиса страхования имущества физических лиц в офисах АО «АльфаСтрахование» или на сайте www.alfastrah.ru;

5.13.3. Действия, не указанные в п. 5.13.2., не пролонгируют срок действия накопленных а-баллов

5.14. Информирование о текущих акциях осуществляется путем размещения информации на сайте Программы <http://alfapoints.alfastrah.ru/>.

5.15. В случае внесения изменений в данные действующего договора по обращению клиента, которые потребуют доплаты страховой премии с его стороны, данная процедура будет осуществляться через офис Компании следующим образом:

5.15.1. Рассчитывается страховая премия по полису с учетом вносимых изменений за оставшийся период действия полиса;

5.15.2. Рассчитывается страховая премия по полису без учета внесения изменений за оставшийся период

действия полиса;

5.15.3. Разницу в сумме страховой премии клиент должен доплатить Компании.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ а-БАЛЛОВ

6.1. При Покупке полиса на сайте Компании www.alfastrah.ru Участнику предоставляется возможность снизить сумму страховой премии (взноса) по полису в соответствии с количеством накопленных Участником а-баллов, в соотношении: 1 а-балл равен 1 рублю РФ. При Покупке полисов, указанных в Приложении №1, на сайтах партнеров АО «АльфаСтрахование» возможность снизить сумму страховой премии (взноса) за счет накопленных а-баллов не предоставляется.

6.2. а-баллы можно использовать для снижения страховой премии (взноса) по полисам страхования (согласно Приложению №1) в размере до 30% стоимости Покупки. а-баллами можно оплатить не более 1000 руб. по полисам «Каско в Десятку», не более 500 руб. по полисам «Дай 5», не более 300 руб. по полисам «Каско за 3», не более 100 руб. по полисам «Каско от чужих ошибок». а-баллы нельзя использовать для снижения страховой премии (взноса) по полисам ОСАГО.

6.3. При использовании а-баллов для снижения страховой премии (взноса) по полису возможно использование дополнительных способов снижения страховой премии (взноса) по полису вне рамок Программы, но суммарное снижение страховой премии (взноса) не должно превышать 30% от стоимости Покупки Исключение: суммарное снижение страховой премии (взноса) при покупке «AlfaSynopsis» (АнтиОнко) не должно превышать 15% от первоначальной стоимости.

6.4. При совершении одной Покупки возможно произвести только одну операцию из перечисленных:

- списание а-баллов;
- начисление а-баллов.

6.5. Списание а-баллов со счета Участника не оказывает влияния на достигнутый им статус «Silver» или «Gold».

6.6. Списание а-баллов в рамках текущей покупки происходит в 2 этапа:

- 1) При подтверждении списания а-баллов для частичной оплаты текущей Покупки происходит «заморозка» а-баллов на счету Участника.
- 2) Списание а-баллов со счета Участника производится автоматически после успешной оплаты страховой премии. В случае, если Покупка не будет завершена успешной оплатой - «заморозка» будет снята через 1,5 часа.

6.7. По полису, за который начисляются а-баллы, Застрахованным может выступать как непосредственный Участник Программы, так и другое лицо (например, родственник Участника Программы), если при этом Участник Программы является Страхователем.

6.8. Если Участник Программы расторгает или аннулирует договор страхования, страховая премия (взнос) по которому была снижена при использовании а-баллов, то возврату подлежит часть оплаченной страховой премии за оставшийся период страхования в соответствии с правилами страхования, а соответствующие ей ранее использованные а-баллы аннулируются.

6.9. Использовать а-баллы для получения наличных и безналичных денежных средств невозможно.

Приложение №1

Наименование программы страхования	Вид страхования	Покупка/продолгация	Начисление баллов	Списание баллов
Страхование квартиры (АльфаРемонт)	Имущество физ. лиц	Первичное оформление/продолгация на сайте www.alfastrah.ru	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров www.alfastrah.ru	www.alfastrah.ru
Ответственность перед соседями (Добрые соседи)	Ответственность физ. лиц	Первичное оформление/продолгация на сайте www.alfastrah.ru	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров www.alfastrah.ru	www.alfastrah.ru
АльфаКАНТРИ	Имущество физ. лиц	Первичное оформление/продолгация	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров	нет
Квартира он/офф	Имущество физ. лиц	Первичное оформление на сайте www.alfastrah.ru	www.alfastrah.ru	www.alfastrah.ru
Комбинированное страхование авиапассажиров	Страхование выезжающих за рубеж	Первичное оформление	нет	нет
Страхование граждан выезжающих за пределы постоянного места	Страхование выезжающих за рубеж	Первичное оформление	www.alfastrah.ru	www.alfastrah.ru

жительства				
Альфа-Тревел (Альфа-Тур)	Страхование выезжающих за рубеж	Первичное оформление	www.alfastrah.ru	www.alfastrah.ru
Travel on/off	Страхование выезжающих за рубеж	Первичное оформление	www.alfastrah.ru	www.alfastrah.ru
Каско от чужих ошибок	КАСКО	Первичное оформление	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru	100 баллов на сайте www.alfastrah.ru
		Пролонгация	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru	100 баллов на сайте www.alfastrah.ru
Каско за Три	КАСКО	Первичное оформление	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru	300 баллов офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru
		Пролонгация	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru	300 баллов офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru
Дай пять	КАСКО	Первичное оформление	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru	500 баллов офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru
		Пролонгация	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru	500 баллов офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru
Каско в Десятку	КАСКО	Первичное оформление	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru	1 000 баллов офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru
		Пролонгация	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru	1 000 баллов офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru
Оптимальное Каско	КАСКО	Первичное оформление	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров www.alfastrah.ru	нет
		Пролонгация	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru	нет
Всё включено	КАСКО	Первичное оформление	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров www.alfastrah.ru	нет
		Пролонгация	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru	нет

50х50	КАСКО	Первичное оформление	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров www.alfastrah.ru	нет
		Пролонгация	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru	<u>нет</u>
Лёгкое каско	КАСКО	Первичное оформление/пролонгация	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров www.alfastrah.ru	нет
Альфа-Бизнес	КАСКО	Первичное оформление	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров www.alfastrah.ru	нет
		Пролонгация	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров, www.alfastrah.ru	<u>нет</u>
Каско он/офф	КАСКО	Первичное оформление	офисы продаж АО «АльфаСтрахование» и официальных партнеров www.alfastrah.ru	нет
Страхования риска от онкологических и других опасных заболеваний «AlfaSynopsis» (АнтиОнко)	ДМС (АнтиОнко)	Первичное оформление	www.alfastrah.ru	www.alfastrah.ru
Коронавирус.нет	НС	Первичное оформление	www.alfastrah.ru	www.alfastrah.ru
АльфаЗащита (НС)	НС	Первичное оформление	www.alfastrah.ru	www.alfastrah.ru
Дети и Спорт	НС	Первичное оформление	www.alfastrah.ru	www.alfastrah.ru
Ипотека	Имущество и/или ответственность	Первичное оформление	нет	нет
Альфадрайв	ДМС	Первичное оформление	нет	нет
АльфаКлещ	ДМС	Первичное оформление	нет	нет
АльфаЗащита от вирусов	НС	Первичное оформление	www.alfastrah.ru	www.alfastrah.ru